

عنوان خدمت:		افزایش قدرت انشعاب مشترکین شرکت های برق منطقه ای
Title of service:	Increasing the branching power of subscribers of regional electricity companies	
شرح خدمت:	مشترکینی که درخواست افزایش قدرت انشعاب را دارند، می توانند به شکل غیر حضوری خدمت خود را دریافت کنند.	
Service Description:	Subscribers who request an increase in the power of the branch can receive their service in absentia.	
لینک دریافت خدمت:	https://egov.frec.co.ir/d22n01	
متوسط زمان ارائه خدمت	واحد پاسخگو	شماره تماس واحد پاسخگو
۳ روز	دفتر خدمات مشترکین	۰۷۱۳۲۱۴۲۵۴۷ ۰۷۱۳۲۱۴۲۵۴۲
مدارک لازم	نحوه ارائه خدمت	مستندات خدمت
- مطالعات بر آورد قدرت درخواستی - شرح نوع فعالیت - سند احراز هویت حقیقی و حقوقی	الکترونیکی ✓	توافقنامه سطح خدمت (SLA)
—	نیمه الکترونیکی ✗	راهنمای استفاده از خدمت
—	مراجعه حضوری ✗	اطلاعات تکمیلی خدمت
فرآیند خدمت		
مشترکین شرکت برق منطقه ای تکمیل فرم خدمت ارائه کد پیگیری بررسی کارشناسی اصلاح اطلاعات مشاهده شرایط فنی و مالی بارگذاری مستندات قرارداد دریافت مستندات قرارداد مشاهده نتیجه نهایی ارائه کد پیگیری بررسی کارشناسی اصلاح اطلاعات بارگذاری مستندات قرارداد دریافت مستندات قرارداد مشاهده نتیجه نهایی		
سوالات متداول (FAQ)		

۱- میزان انرژی اعم از اکتیو و راکتیو چگونه است ؟
پاسخ: میزان انرژی اعم از اکتیو و راکتیو نیز بر مبنای نسبت قدرت قراردادی و قدرت مازاد غیر مجاز به کل قدرت تحویلی (قرائت شده) تعیین و پایه محاسبه صورتحساب قرار می گیرد.
۲- در صورتی که میزان قدرت قرائت شده از قدرت قراردادی بیشتر باشد چه باید کرد؟
پاسخ: در این صورت قدرت مازاد التفاوت قدرت قرائت شده و قراردادی بر مبنای تعرفه آزاد و قدرت قراردادی بر مبنای تعرفه عادی محاسبه و دریافت خواهد شد.
۳- تغییر مشخصات انشعاب چگونه است؟
پاسخ: هر مشترک می تواند تقاضای تغییر مشخصات انشعاب خود را بنماید. این تغییرات می تواند شامل افزایش و یا کاهش و تفکیک و یا ادغام انشعاب یا انشعابها باشد.
۴- تجاوز از قدرت قراردادی یعنی چه ؟
پاسخ: کلیه مشترکین متعهد و ملزم به رعایت قدرت قراردادی (مجاز) می باشند. در صورتیکه هر یک از مشترکین از میزان قدرت قراردادی (مجاز) بیشتر استفاده نمایند، تنها به مدت یک دوره صورتحساب به ایشان فرصت رعایت قدرت قراردادی داده می شود. چنانچه در دوره یا دوره های بعدی نیز تجاوز از قدرت ادامه یابد شرکت در صورت ضرورت می تواند نسبت به قطع انشعاب اقدام نماید و یا صورتحساب مشترک را با توجه به میزان قدرت قراردادی (مجاز) و قدرت غیر مجاز به ترتیب، با تعرفه عادی و آزاد مربوطه محاسبه و دریافت دارد. شرکت در مورد قطع برق مشترکین کشاورزی که بیش از پروانه صادره بهره برداری می نمایند، پس از کسب نظر و تایید شرکتهای آب منطقه ای اقدام خواهد کرد.
۵- افزایش و یا ادغام قدرت انشعاب چگونه است ؟
پاسخ: در صورتی که مشترک تقاضای افزایش قدرت انشعاب و یا ادغام آنها را محاسبه و ما به التفاوت آن را پرداخت بنماید، ارزش انشعاب موجود و انشعاب درخواستی به نرخ روز توسط مشترک پرداخت و یا دریافت می گردد. مشترک با توجه به قدرت نهایی در هر دو حالت نسبت افزایش و ادغام، بایستی نسبت به واگذاری زمین در صورت لزوم اقدام نماید.