

پایگاه خبری توانیر مورخه 1402/8/1

مدیرکل دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات شرکت توانیر:

پایش «سلامت اداری» وظیفه همه ارکان و مسوولان مجموعه صنعت برق است

مدیرکل دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات شرکت توانیر در جلسه کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم برق منطقه ای آذربایجان تاکید کرد: پایش سلامت اداری وظیفه همه ارکان و مسوولان سازمانهای صنعت برق است. به گزارش پایگاه خبری توانیر به نقل از روابط عمومی برق منطقه ای آذربایجان، مجید برنگی در این جلسه تصریح کرد: کمیته سلامت اداری در دستگاهها وظایف مهمی از قبیل سنجش و پایش میزان سلامت و فساد اداری، شناسایی گلوگاههای فسادخیز و راهکار مقابله با آن، توجه به قوانین و مقررات با رویکرد پیشگیری، بازدارندگی و برخورد قاطع با متخلفان، سنجش و اندازه گیری میزان رضایتمندی مردم از نحوه ارائه خدمات شرکت و تکریم ارباب رجوع را برعهده دارد و این اهداف باید با جدیت دنبال شوند. وی با اشاره به اینکه پایش سلامت اداری وظیفه همه ارکان، سرپرستان و مسوولان شرکتهای صنعت برق است، افزود: وظیفه ما در سلامت اداری دقت در پیدا کردن مفاصد و سرعت عمل در برخورد سریع با آن است، زیرا با کوتاهی در این موضوع این فساد به بحران تبدیل خواهد شد و قطعاً شفافیت، انطباق در کار و کارکرد درست کمیته در امور مرتبط با مردم، مورد انتظار همه است. مدیر کل بازرسی و پاسخگویی به شکایات شرکت توانیر در پایان برخی شیوه های نظارت فردی و سیستمی برای مقابله با فساد اداری در سازمانها را تبیین کرد. در ابتدای این جلسه، اسماعیل زاده مدیرعامل برق منطقه ای آذربایجان اظهار داشت: در این جلسه ضمن ارائه و بررسی عملکرد شرکت در این خصوص، به رصد برنامه های مرتبط با موضوع سلامت اداری و حقوق شهروندی بر مبنای اهداف و شفافیت در سیاستهای خدمت رسانی وزارت نیرو و مجموعه صنعت برق پرداخته و مورد تجزیه و تحلیل قرار می گیرد. وی افزود: در دولت سیزدهم، سلامت اداری و حفظ حقوق شهروندان در عرصه های مختلف به جد سرلوحه اقدامات برق منطقه ای آذربایجان قرار داشته است. در این جلسه همچنین محمدرضا رستمی نوشهر معاون منابع انسانی و خلیل بانان علی عباسی معاون بهره برداری برق منطقه ای آذربایجان به بیان مواردی از سلامت اداری و صیانت از حقوق شهروندی پرداختند. بانان در سخنان خود، بازرسی را از حوزه های پرکار در سازمان قلمداد کرد و گفت: موارد مطرح شده برای مردم در سطح شرکت به لحاظ تاثیر پاسخهایی که از سوی شرکت به مراجعین داده می شود، بسیار مهم و به نوعی بیانگر چهره سازمان در موضوع خدمت رسانی و اعتمادسازی عمومی است.