



مشرف برآیند مطبوعات

پیک برق شماره 1367

مدیر کل دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات شرکت توانیر:

پایش «سلامت اداری» وظیفه همه ارکان و مسوولان مجموعه صنعت برق است

و شفافیت در سیاستهای خدمت‌رسانی وزارت نیرو و مجموعه، صنعت برق پرداخته و مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرد. وی افزود: در دولت سیزدهم، سلامت اداری و حفظ حقوق شهروندان در عرصه‌های مختلف به جد، سرلوحه اقدامات برق منطقه‌ای آذربایجان قرار داشته است. در این جلسه همچنین محمدرضا رستمی نوشهر معاون منابع انسانی و خلیل بانان علی عباسی معاون بهره‌برداری برق منطقه‌ای آذربایجان به بیان مواردی از سلامت اداری و صیانت از حقوق شهروندی پرداختند. بانان در سخنان خود، بازرسی را از حوزه‌های پرکار در سازمان قلمداد کرد و گفت: موارد مطرح شده برای مردم در سطح شرکت به لحاظ تاثیر پاسخهایی که از سوی شرکت به مراجعین داده می‌شود، بسیار مهم و به نوعی بیانگر چهره سازمان در موضوع خدمت‌رسانی و اعتمادسازی عمومی است.



به شکایات شرکت توانیر در پایان برخی شیوه‌های نظارت فردی و سیستمی برای مقابله با فساد اداری در سازمانها را تبیین کرد. در ابتدای این جلسه، اسماعیل زاده مدیرعامل برق منطقه‌ای آذربایجان اظهار داشت: در این جلسه ضمن ارائه و بررسی عملکرد شرکت در این خصوص، به رصد برنامه‌های مرتبط با موضوع سلامت اداری و حقوق شهروندی بر مبنای اهداف

اداری وظیفه همه ارکان، سرپرستان و مسوولان شرکتهای صنعت برق است، افزود: وظیفه ما در سلامت اداری دقت در پینا کردن مفاسد و سرعت عمل در برخورد سریع با آن است، زیرا با کوتاهی در این موضوع فساد به بحران تبدیل خواهد شد و قطعاً شفافیت، انضباط در کار و کارکرد درست کمیته در امور مرتبط با مردم، مورد انتظار همه است. مدیر کل بازرسی و پاسخگویی

مدیر کل دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات شرکت توانیر در جلسه کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم برق منطقه‌ای آذربایجان تاکید کرد: پایش سلامت اداری وظیفه همه ارکان و مسوولان سازمانهای صنعت برق است. به گزارش روابط عمومی برق منطقه‌ای آذربایجان، مجید برنگی در این جلسه تصریح کرد: کمیته سلامت اداری در دستگاهها وظایف مهمی از قبیل سنجش و پایش میزان سلامت و فساد اداری، شناسایی گلوگاههای فسادخیز و راهکار مقابله با آن، توجه به قوانین و مقررات با رویکرد پیشگیری، بازدارندگی و برخورد قاطع با متخلفان، سنجش و اندازه‌گیری میزان رضایتمندی مردم از نحوه ارائه خدمات شرکت و تکریم ارباب رجوع را برعهده دارد و این اهداف باید با جدیت دنبال شوند. وی با اشاره به اینکه پایش سلامت

بازرسی

برای اصلاح ساختار



پیک برق شماره 1367

تشکیل جلسات کمیته‌های سلامت اداری با حضور نمایندگان دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات توانیر

دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات و رئیس گروه پاسخگویی به شکایات و سلامت اداری شرکت توانیر برگزار شده و برگزاری این جلسات در شرکت‌های برق منطقه‌ای آذربایجان، توزیع نیروی برق استان اردبیل، توزیع نیروی برق تبریز، توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی، توزیع نیروی برق استان آذربایجان غربی، برق منطقه‌ای مازندران، توزیع نیروی برق استان مازندران و توزیع نیروی برق غرب استان مازندران در دستور کار قرار دارد. براساس این گزارش، در این جلسات شرکت‌های زیرمجموعه گزارشی از عملکرد خود را در خصوص گلوگاه‌های فساد ابلاغی شامل تشکیل کارگروه‌های تخصصی زیرمجموعه کمیته سلامت اداری، بومی سازی و تلویین راهکارهای پیشگیرانه هریک از گلوگاهها، تعیین گروه‌های بازرسی به منظور رصد عملکرد اجرای راهکارهای پیشگیرانه و اعلام نتیجه اقدامات به کمیته سلامت اداری ارائه می دهند.



اقدامات مورد انتظار درباره گلوگاههای فساد عمومی و اختصاصی صنعت برق، مقرر شده تا نمایندگان دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات شرکت توانیر به صورت حضوری یا ویدئوکنفرانس در جلسات کمیته‌های سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم شرکت‌های زیرمجموعه این شرکت حضور یابند. براین اساس، تاکنون جلسات کمیته مذکور در شرکت‌های توزیع نیروی برق استان تهران، برق منطقه‌ای فارس، توزیع نیروی برق استان فارس و توزیع نیروی برق شیراز با حضور مدیرکل

جلسات کمیته‌های سلامت اداری شرکت توانیر در جهت رصد عملکرد شرکت‌های زیرمجموعه در اجرای اقدامات مورد انتظار در گلوگاه‌های فساد عمومی و اختصاصی صنعت برق، از این پس با حضور نمایندگان دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات شرکت توانیر تشکیل می‌شود. به گزارش پایگاه خبری توانیر، با هدف هم‌اندیشی و هماهنگی به منظور پیشبرد تکالیف ابلاغی در حوزه سلامت اداری و رصد عملکرد شرکت‌های زیرمجموعه در اجرای

و برق
تولید صنعت برق آذربایجان

